

ООО «Перспектива-Н»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Л.П.Доброва
(подпись)

05 июля 2020 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Организация здравоохранения»

(144 академических часа)

Формы обучения: очно-заочная, заочная (с частичным отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения

Категория обучающихся:

Руководители здравоохранения высшего и среднего звена государственных медицинских учреждений, а также негосударственных организаций и предприятий.

Врачи по специальности: «Общая врачебная практика», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

г. Чебоксары, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация.....	3
Цель программы.....	6
Планируемые результаты освоения программы.....	8
Организационно-педагогические условия.....	10
Учебный план.....	14
Рабочая программа.....	16
Календарный учебный график.....	23
Оценочные материалы.....	24
Перечень профессиональных компетенций.....	27
Список литературы.....	29

Аннотация

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Организация здравоохранения»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация здравоохранения» разработана специалистами **структурного подразделения «Перспектива-Н»** (руководитель Добров Станислав Юрьевич).

Тема данной программы повышения квалификации очень *актуальна* в настоящее время, так как эффективная организация здравоохранения – основа охраны здоровья граждан в Российской Федерации. В решении этого вопроса важную роль играют руководители медицинских учреждений (или его структурных подразделений), работники органов управления здравоохранения - все те, кто непосредственно участвует в управлении кадровыми и материальными ресурсами здравоохранения.

Необходимость повышения квалификационного уровня медицинских работников по вопросам организации обусловлена рядом факторов:

- современный этап развития здравоохранения характеризуется государственными социальными и экономическими реформами;
- требуется создание новых организационно-правовых форм, способных внедрять эффективные медицинские технологии, реагировать на изменяющиеся условия и проблемы, относящиеся к системе здравоохранения и охране здоровья населения;
- с переходом здравоохранения к бюджетно-страховой системе финансирования повышается значимость подготовки специалистов для практического здравоохранения в области организации и управления с четким правовым и организационным обеспечением.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация здравоохранения» разработана специалистами структурного подразделения «Перспектива-Н» и рассчитана на 144 академических часа, разработана с учетом всех нормативно-правовых актов и охватывает массив знаний, необходимых в профессиональной деятельности руководители здравоохранения высшего и среднего звена государственных медицинских учреждений, а также негосударственных организаций и предприятий.

Данная программа направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации руководителей здравоохранения высшего и среднего звена государственных медицинских учреждений, а также негосударственных

организаций и предприятий. В планируемых результатах отражается преемственность профессиональных стандартов, квалификационных характеристик по соответствующей специальности, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Содержание программы состоит из пяти разделов:

1. Статистический учет в медицинской организации.
2. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.
3. Организация деятельности медицинской организации.
4. Планирование деятельности медицинской организации.
5. Система менеджмента качества в медицинской организации.

Каждый раздел подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.

Форма обучения: очно-заочная, заочная (с частичным отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения.

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее - программа) составляют:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (с изменениями и дополнениями).
4. Приказ Минздрава России от 03.08.2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".
5. Приказ Минздрава России от 29.11.2012 г. N 982н "Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим

- работникам, формы и технических требований сертификата специалиста" (с изменениями и дополнениями).
6. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"(с изменениями и дополнениями).
 7. Проект Приказа Минздрава России "Об утверждении примерной дополнительной профессиональной программы по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" (по состоянию на 21.11.2019).
 8. Приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 N 1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)".
 9. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 г. N 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование"(с изменениями и дополнениями).
 10. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 г. N 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"(с изменениями и дополнениями).
 11. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".
 12. Приказ Минздрава России от 22.12.2017 г. N 1043н "Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов"(с изменениями и дополнениями).
 13. Приказ Минздрава России от 21.12.2018 г. N 898н "О внесении изменений в сроки и этапы аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 декабря 2017 г. N 1043н".

14. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья".
15. Письмо Роспотребнадзора от 06.02.2007 г. N 0100/1229-07-32 "О допуске специалистов к занятию профессиональной деятельностью на врачебных должностях".
16. Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 г. N АК-1879/06 "О документах о квалификации".

Цель реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: приобретение слушателями актуальных знаний об обеспечении деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

Для достижения указанной цели ставятся следующие **задачи:**

- ознакомление слушателей с методами ведения статистического учета в медицинской организации;
- изучение принципов управления, организации и планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- усвоение принципов анализа и оценки показателей деятельности медицинской организации.

Категория обучающихся:

- руководители здравоохранения высшего и среднего звена государственных медицинских учреждений, а также негосударственных организаций и предприятий;
- врачи по специальности: «Общая врачебная практика», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование по программе подготовки кадров высшей квалификации по одной из специальностей: «Общая врачебная практика», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Срок освоения: 144 академических часа.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Оценка качества: промежуточная и итоговая аттестации в форме тестирования на портале дистанционного обучения.

Выдаваемый документ: по окончании курса обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Особенности реализации программы

Программа направлена на приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по управлению и организации деятельности медицинского учреждения в рамках имеющейся квалификации врача-специалиста, и может реализовываться в очно-заочной или заочной (с частичным отрывом от работы) формах.

Лекционные занятия могут проводиться в форме вебинаров или онлайн лекций. Лекционные занятия проводит основной преподавательский состав структурного подразделения «Перспектива-Н» и привлеченные преподаватели – ведущие специалисты медицинских организаций.

Для организации самостоятельной работы слушателей в структурном подразделении «Перспектива-Н» используется система дистанционного обучения (далее – СДО), прямая ссылка на ресурс - <https://start.bizon365.ru/admin/kursy/24769/>

В системе дистанционного обучения для каждого слушателя создается личный кабинет, присваивается логин и пароль, с помощью которых происходит идентификация слушателей курса в системе СДО.

В ходе изучения программы обсуждаются самые последние достижения медицины и современные подходы к организации работы учреждений здравоохранения.

Обоснование стоимости обучения слушателей

Стоимость обучения обусловлена высокой квалификацией профессорско-преподавательского состава, а также учетом стоимости амортизации оборудования, использованием расходных материалов, расходами на подключение и обслуживания портала дистанционного обучения.

Стоимость обучения установлена приказом директора организации № 109 от 5 июля 2020 года.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании курса слушатели должны **знать:**

- Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- методы предупреждения возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;
- порядок проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;
- правила проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья;
- методы формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;
- принципы организации и управления деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;
- требования соблюдения основных норм информационной безопасности.
- трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.

По окончании курса слушатели должны **уметь:**

- предупреждать возникновение заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;
- проводить профилактические медицинские осмотры, диспансеризации, диспансерное наблюдение;
- проводить сбор и медико-статистический анализ информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья;
- формировать у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;
- применять основные принципы организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- организовать и управлять деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;
- организовать проведение медицинской экспертизы;

- организовать оценку качества оказания медицинской помощи пациентам;
- вести учетно-отчетной документации в медицинской организации;
- создавать в медицинских организациях и (или) их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда;
- проводить публичные выступления и организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- организовать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определяет приоритеты;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять финансовое управление медицинской организации;
- осуществлять общее управление медицинской организации;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление работниками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами;
- осуществлять управление качеством услуг;
- осуществлять стратегическое управление;
- выработать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации;
- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;
- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;
- организовать взаимодействие со СМИ и с общественностью
- соблюдать основные требования информационной безопасности.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Материально-технические условия реализации программы

Наименование аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования
Аудитория для организации дистанционного обучения	Теоретические Практические	Для проведения занятий используется аудитория, оснащенная доступом к сети Интернет и презентационным оборудованием

Кадровое обеспечение реализации программы

Программа реализуется педагогическими работниками структурного подразделения «Перспектива-Н».

Все преподаватели, задействованные в учебном процессе, регулярно проходят повышение квалификации путем стажировки в лечебных учреждениях, участия в семинарах, обучения на курсах повышения квалификации и др.

Формы обучения

Учебный курс реализуется очно-заочно, заочно, с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения. Он может включать в себя занятия лекционного типа (вебинары или онлайн лекции), интерактивные формы обучения, семинарские, мастер-классы, активные и ситуативные методы обучения.

Реализация заочной части дополнительной профессиональной программы повышения квалификации производится в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".

В структурном подразделении «Перспектива-Н» имеется в наличии электронная образовательная среда - система дистанционного обучения, которая создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Технология проведения занятий в данной системе описана ниже. Прямая ссылка для входа в систему дистанционного обучения <https://start.bizon365.ru/admin/kursy/24769/>.

По данному курсу имеется электронный учебно-методический комплекс. Обучающиеся могут дополнить представленные материалы, подключая к учебной работе иные источники информации, освещающие обсуждаемые проблемы. Кроме того, они могут рассматривать в качестве объекта учебной деятельности и провести анализ собственного опыта работы в медицинских организациях.

Учебно-методический комплекс относится к категории ресурсов открытого доступа, сформированных на основе применения мультимедийных и сетевых технологий. Он может быть использован для освоения содержания программы повышения квалификации всеми слушателями. Для этого слушателю предоставляется доступ в личный кабинет в системе дистанционного обучения (присваивается уникальный логин и пароль).

Для самостоятельной работы слушатели должны иметь компьютер и выход в Интернет. Местом обучения при обучении в системе дистанционного обучения является структурное подразделение «Перспектива-Н» независимо от места нахождения обучающихся.

Перечень основных информационных ресурсов и используемых технологий

Сокращения

ВКС – видеоконференция

В – вебинар

ЭУК – электронный учебный курс

ЭТ – электронный текст

КП – компьютерная презентация

ИЛ – интерактивная лекция

ВФ – видеофайл

АФ – аудиофайл

Ф – форум

БД – база данных

ЧС – чат-семинар

ЛС – личные сообщения

Т – тест

С – семинар

Технологии представления информации в системе дистанционного обучения (СДО)

Вид занятия	Технология проведения занятия в СДО
Лекция	<p>Традиционная лекция может быть представлена следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • публикация текста лекции для самостоятельного изучения (ЭТ); • создание интерактивного элемента «лекция» с возможностью использования встроенных тестовых заданий, нелинейной навигации по материалам для работы (ИЛ) • размещение презентации (КП) • электронный учебный курс (ЭУК) – электронный образовательный ресурс, который предоставляет теоретический материал, организует тренировочную учебную деятельность и контроль уровня знаний. ЭУК может иметь встроенные механизмы адаптации под нужды конкретного обучающегося (может быть использован как цельный электронный ресурс)
Практическое занятие	<p>Практическая работа в СДО может быть представлена комплексом элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • инструкциями в виде текста, видео или аудиозаписи (ЭТ, ВФ, АФ); • элементом «Задание», служащим для отправки студентами своих работ в установленный срок; • форумом (Ф); • элементом «База данных», позволяющим создавать галереи студенческих работ или накапливать какие-либо материалы (БД).
Семинар	<ul style="list-style-type: none"> • Семинарское занятие в СДО может быть представлено в виде форума или чата (ЧС), в котором ведется обсуждение поставленных вопросов, в виде специфического форума «Вопрос-ответ» или в виде элемента «Задание», если от учащихся требуется получить какой-либо текст или файл с работой. • В СДО представлен элемент совместной работы слушателей «Семинар» (С). В рамках «Семинара» Слушатели проводят экспертные оценки работ (peer review) по анкете, созданной преподавателем. Такая схема работы широко используется в зарубежных массовых онлайн курсах.
СРС	Самостоятельная работа студентов в СДО может быть организована при помощи различных сочетаний любых элементов и ресурсов.
Консультация	Консультации могут проводиться в режиме чата, форума или через систему личных сообщений .
Тест	СДО позволяет создавать различные виды тестов .
Итоговый контроль	Итоговый контроль в форме тестирования в электронном курсе СДО может осуществляться при помощи любого элемента курса, который преподаватель считает подходящим. Это может быть отправка задания , непосредственное выполнение теста или ответы на вопросы в форуме.

Некоторые особенности организации электронных курсов в системе СДО с применением ДОТ и ЭО:

- После зачисления на обучения каждому слушателю создается личный кабинет на портале дистанционного обучения в системе СДО, в котором находится вся информация,

необходимая для прохождения обучения (расписание занятий, лекционные материалы, видеоматериалы, нормативно-правовая документация, тестовые задания для проведения промежуточной и итоговой аттестации, канал связи с преподавателями и куратором курса). Для входа в личный кабинет каждому слушателю предоставляются уникальные логин и пароль.

- Слушатель занимается в личном кабинете в соответствии с установленным расписанием, не более 8 академических часов в день. Сначала изучаются теоретические материалы по предмету, затем осуществляется просмотр видеоматериалов, изучается нормативно-правовая документация. После этого слушатель может приступить к решению тестовых вопросов промежуточной аттестации. Когда все предметы слушателем изучены и все зачеты (промежуточная аттестация) сданы, слушатель может приступить к решению экзаменационных заданий в рамках итоговой аттестации.

- Идентификация личности обучающихся применяется при организации учебной деятельности, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, итоговой аттестации, оказания учебно-методической помощи обучающимся и иных образовательных процедур (далее – образовательные процедуры) при применении ЭО и ДОТ. Идентификация личности слушателя в процессе обучения обеспечивается структурным подразделением «Перспектива-Н» и осуществляется посредством ввода слушателем уникальных логина и пароля для входа в личный кабинет в системе дистанционного обучения. Электронная идентификация личности слушателя при подтверждении результатов обучения осуществляется посредством авторизации на портале дистанционного обучения. Для идентификации обучающийся вводит свой логин и пароль, выданные ему при поступлении на обучение. Электронная идентификация в системе дистанционного обучения осуществляется путем введения обозначенных выше логина и пароля.

- Все элементы курса (задания, тесты, лекции и др.) могут предоставляться в определенный период времени. Преподаватель сам решает, когда и к какой части курса получают доступ слушатели. Также можно устанавливать взаимосвязь элементов курса друг с другом, к примеру, слушатель С. Иванов не сможет получить доступ к итоговому тесту, если он не сдал 3 контрольных работы.

- СДО позволяет использовать различные способы подсчета итоговых и промежуточных оценок в курсе. Контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, осуществляется специалистами структурного подразделения «Перспектива-Н».

- Преподаватели получают доступ к отчетам о работе слушателей с курсом и статистике посещений.

- Все элементы курса СДО позволяют встраивать видео и аудио.

Обучение и тестирование в обучающей контролирующей системе обеспечивает:

- достижение обучаемыми усвоения программы обучения;

- результативность процесса обучения.

Система СДО соответствует существующей системе организации и планирования учебного процесса по срокам проведения и видам занятий в соответствии с установленными программой:

- учебным планом;

- календарным графиком;

- рабочим программам, которые раскрывают рекомендуемую последовательность изучения тем, а также распределение учебных часов по предметам и темам и тематическими планами.

Информационно-библиотечный фонд структурного подразделения «Перспектива-Н» укомплектован электронными изданиями учебной литературы по теме преподаваемого предмета.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Учебно-методическое обеспечение: по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация здравоохранения» разработан учебный план, рабочая программа, лекционный материал, тесты по лекционному материалу.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Организация здравоохранения»

Категория обучающихся – Руководители здравоохранения высшего и среднего звена государственных медицинских учреждений, а также негосударственных организаций и предприятий. Врачи по специальности: «Общая врачебная практика», «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Форма обучения – очно-заочная, заочная с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения.

Количество академических часов: 144.

Срок обучения – 18 рабочих дней.

№ п/п	Наименование предметов	Количество часов			Форма контроля
		всего	в том числе		
			о	Теория*	
1	2	3	4	5	6
1.	Статистический учет в медицинской организации	26	14	12	промежуточная аттестация (зачет в форме тестирования на портале дистанционного обучения)
2	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	20	12	8	промежуточная аттестация (зачет в форме тестирования на портале дистанционного обучения)
3.	Организация деятельности медицинской организации	50	26	24	промежуточная аттестация (зачет в форме тестирования на портале дистанционного обучения)
4.	Планирование деятельности медицинской организации	26	14	12	промежуточная аттестация (зачет в форме тестирования на портале дистанционного обучения)
5.	Система менеджмента качества в медицинской организации	18	10	8	промежуточная аттестация (зачет в форме тестирования на портале дистанционного обучения)
	Итоговая аттестация	4	4	-	экзамен в форме тестирования на портале дистанционного обучения

	ИТОГО	144	80	64	
--	--------------	------------	-----------	-----------	--

Теория* - при изучении теоретической части курса не менее 50% учебного времени отводится на очное обучение, оставшаяся часть – на заочное обучение.

СРС* - самостоятельная работа слушателей на портале дистанционного обучения (заочное обучение).

Формы аттестации:

- промежуточная – зачет (тестирование в системе дистанционного обучения);
- итоговая – экзамен (тестирование в системе дистанционного обучения).

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Организация здравоохранения»

1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА предмета «Статистический учет в медицинской организации»

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Теория	СРС
1.	Методы и принципы ведения учета в медицинской организации	16	8	8
2.	Организация статистического учета в медицинской организации	8	4	4
5.	Зачет	2	2	-
	ИТОГО:	26	14	12

Программа учебного предмета

«Статистический учет в медицинской организации»

Тема 1. Методы и принципы ведения учета в медицинской организации

Медицинская статистика. История, развитие, современное состояние.

Относительные величины. Статистический анализ динамических закономерностей общественного здоровья. Методы и алгоритмы стандартизации показателей общественного здоровья. Средние величины. Статистика здоровья и здравоохранения. Непараметрические методы исследования. Динамические ряды. Графические изображения. Показатели сезонности.

Организация статистического исследования. Прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения. Кодирование записи в документах в соответствии с МКБ. Анализ медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации.

Тема 2. Организация статистического учета в медицинской организации

Организация статистического исследования. Прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье

населения. Кодирование записи в документах в соответствии с МКБ. Анализ медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА **предмета «Оказание медицинской помощи в экстренной форме»**

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Теория	СРС
1.	Организация оказания медицинской помощи в экстренной форме	10	6	4
2.	Порядок оказания медицинской помощи в экстренной форме	8	4	4
	Зачет	2	2	-
	ИТОГО:	20	12	8

Программа учебного предмета

«Оказание медицинской помощи в экстренной форме»

Тема 1. Оказание медицинской помощи в экстренной форме

Организация оказания медицинской экстренной помощи. Врачебная медицинская (догоспитальная) помощь, понятие и цели. Виды экстренной помощи, условия и формы оказания медицинской помощи.

Тема 2. Порядок оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Требования Приказа Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи".

Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме. Неотложные состояния. Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания).

**Промежуточная аттестация – зачет в форме тестирования в системе
дистанционного обучения.**

**3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
предмета «Организация деятельности медицинской организации»**

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Теория	СРС
1.	Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	16	8	8
2.	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	16	8	8
3.	Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.	8	4	4
4.	Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации	8	4	4
	Зачет	2	2	-
	ИТОГО:	50	26	24

Программа учебного предмета

«Организация деятельности медицинской организации»

Тема 1. Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации

Основные нормативно-правовые акты, регламенты и стандарты, регулирующие организацию медицинской деятельности в РФ.

Оценка внешней среды медицинской организации. Осуществление оценки конкурентоспособности медицинского учреждения.

Планирование кадрового обеспечения медицинской организации. Организация курсов повышения квалификации для медицинского персонала.

Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.

Тема 2. Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации

Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации. Стандарты качества и безопасности медицинской деятельности. Последние изменения в законодательстве в сфере здравоохранения.

Организация работы структурного подразделения медицинской организации. Разработка медицинской документации. Документооборот.

Ведение медицинской документации, обеспечение персонала актуальной правовой информацией. Электронный документооборот в медицинских организациях. Контроль и оценка качества документооборота. Наиболее распространенные ошибки документооборота. Безопасное делопроизводство. Ответственность медучреждения. Хранение и утилизация документов. в лечебно-профилактических учреждениях.

Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации.

Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.

Тема 3. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.

Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации.

Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам.

Гражданско-правовая ответственность при нарушении прав пациентов.

Тема 4. Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации

Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации.

Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации.

Промежуточная аттестация – зачет в форме тестирования в системе дистанционного обучения

4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА **предмета «Планирование деятельности медицинской организации»**

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Теория	СРС
1.	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	16	8	8
2.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	8	4	4
	Зачет	2	2	-
	ИТОГО:	26	14	12

Программа учебного предмета

«Планирование деятельности медицинской организации»

Тема 1. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации

Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составление плана ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Управление ресурсами медицинской организации. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок.

Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации.

Тема 2. Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации

Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации.

**Промежуточная аттестация – зачет в форме тестирования в системе
дистанционного обучения**

**5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
предмета «Система менеджмента качества в медицинской организации»**

Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Теория	СРС
1.	Система менеджмента качества в медицинской организации: основные понятия, цели и задачи	8	4	4
2.	Разработка в внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	8	4	4
	Зачет	2	2	-
	ИТОГО:	18	10	8

**Программа учебного предмета
«Система менеджмента качества в медицинской организации»**

**Тема 1. Система менеджмента качества в медицинской организации: основные
понятия, цели и задачи**

Причины внедрения Системы менеджмента качества (СМК) в учреждениях здравоохранения. Цели и задачи СМК. Основные понятия СМК. Направления СМК.

Нормативно-правовое регулирование СМК. Основные стандарты Российской Федерации в области менеджмента качества. ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения».

Основные положения СМК. Требования к СМК и требования к продукции (услугам). Процесс разработки и внедрения СМК.

Принципы менеджмента качества. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту.

**Тема 2. Разработка в внедрение системы менеджмента качества в медицинской
организации**

Разработка в внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации

Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации.

Промежуточная аттестация – зачет в форме тестирования в системе дистанционного обучения

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация здравоохранения»

при ежедневной учебной нагрузке 8 часов

Порядковый номер дня обучения	НАИМЕНОВАНИЯ ПРЕДМЕТОВ					Итоговая аттестация (экзамен)	ИТОГО
	Статистический учет в медицинской организации	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	Организация деятельности медицинской организации	Планирование деятельности медицинской организации	Система менеджмента качества в медицинской организации		
1	8						8
2	8						8
3	8						8
4	2	6					8
5		8					8
6		6	2				8
7			8				8
8			8				8
9			8				8
10			8				8
11			8				8
12			8				8
13				8			8
14				8			8
15				8			8
16				2	6		8
17					8		8
18					4	4	8
ИТОГО	26	20	50	26	18	4	144

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для промежуточного и итогового тестирования

1. **Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки:**
 - А) это наука о стратегии и тактике системы здравоохранения, направленная на улучшение общественного здоровья населения
 - Б) это наука, изучающая влияние факторов среды обитания на человека и разрабатывающая оптимальные требования к условиям жизнедеятельности человека
 - В) это система мероприятий по охране здоровья населения.

2. **Общественное здоровье и здравоохранение - это:**
 - А) гигиеническая наука
 - Б) клиническая наука
 - В) интегративная наука
 - Г) общественная наука

3. **При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы:**
 - А) исторический
 - Б) статистический
 - В) экспериментальный
 - Г) экономический
 - Д) социологический
 - Е) все вышеперечисленные.

4. **Предметом изучения общественного здоровья является**
 - А) состояние здоровья населения и отдельных групп;
 - Б) влияние социально-экономических факторов на общественное здоровье и здравоохранение
 - В) методы укрепления и охраны общественного здоровья
 - Г) формы и методы управления здравоохранением

5. **Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:**
- А) статистический анализ состояния здоровья населения
 - Б) изучение общественного мнения
 - В) решение кадровых вопросов
 - Г) системный управленческий подход
 - Д) решение финансовых вопросов
6. **Система здравоохранения в России является**
- А) государственной
 - Б) смешанной
 - В) страховой
 - Г) частной
7. **Основными направлением в совершенствовании организации оказания медицинской помощи населению являются:**
- А) развитие первичной медико-санитарной помощи на базе государственного (муниципального) здравоохранения
 - Б) перераспределение части объёмов помощи из стационарного сектора в амбулаторно-поликлинический
 - В) развитие стационарзамещающих технологий
 - Г) рост числа республиканских, краевых, областных больниц
8. **Приоритетное направление в национальном проекте «Здоровье» предполагает:**
- А) снижение смертности от предотвратимых причин
 - Б) снижение заболеваемости болезнями, обозначенными, как «социально обусловленные»
9. **Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:**
- А) лечебно-профилактического учреждения
 - Б) региональном
 - В) федеральном

10. Критериями оценки состояния здоровья населения являются:

1. общая заболеваемость и по отдельным группам болезней, травматизм
2. показатели физического развития
3. показатели смертности, в том числе предотвратимой
4. самооценка здоровья пациентами

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых
осуществляется в результате обучения

Выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

УК-1	готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-3	готовность к участию в педагогической деятельности по программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения

Выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, должен обладать профессиональными компетенциями:

профилактическая деятельность:	
ПК-1	готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания
ПК-2	готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях
ПК-3	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья

	взрослого населения и подростков
психолого-педагогическая деятельность:	
ПК-4	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих
организационно-управленческая деятельность:	
ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях
ПК-6	готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
ПК-7	готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации
ПК-8	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
2. Трудовой кодекс РФ. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
6. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
7. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"(с изменениями и дополнениями).
8. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" (с изменениями и дополнениями).
9. Приказ Минздрава России от 03.08.2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".
10. Приказ Минздрава России от 29.11.2012 г. N 982н "Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста" (с изменениями и дополнениями).
11. Приказ Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи" (с изменениями и дополнениями).

12. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"(с изменениями и дополнениями).
13. Приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 N 1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)".
14. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 г. N 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование"(с изменениями и дополнениями).
15. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 г. N 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"(с изменениями и дополнениями).
16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ".
17. Приказ Минздрава России от 22.12.2017 г. N 1043н "Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов"(с изменениями и дополнениями).
18. Приказ Минздрава России от 21.12.2018 г. N 898н "О внесении изменений в сроки и этапы аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 декабря 2017 г. N 1043н".
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья".
20. Проект Приказа Минздрава России "Об утверждении примерной дополнительной профессиональной программы по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" (с изменениями и дополнениями).

21. Письмо Роспотребнадзора от 06.02.2007 г. N 0100/1229-07-32 "О допуске специалистов к занятию профессиональной деятельностью на врачебных должностях".
22. Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 г. N АК-1879/06 "О документах о квалификации".
23. ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.12.2011 N 1574-ст)
24. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.11.2010 N 501-ст).
25. ГОСТ Р 53092-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения (утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 N 495-ст).
26. СПС КонсультантПлюс: Законодательство: Версия Проф. – URL: <https://www.consultant.ru>